

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Emissão 20/01/22	Classificação Uso público
Código PPRIV-01		Versão 1.0	

“No alto da Colina da Ilha encantada, um Clube despontou. Os anos se passaram e o Lira bem garboso a todos conquistou”¹.

O maior clube social de Santa Catarina, há quase 100 anos, conquista a todos com sua cumplicidade com Florianópolis e com sua gestão criativa, moderna, transparente e responsável.

A presente Política de Privacidade é um exemplo disso, pois materializa a preocupação que o Clube tem com a proteção e privacidade de seus dados pessoais, por meio de um instrumento que visa trazer segurança a você e dar certeza de que tudo que fazemos é para melhor atender os nossos titulares, que são a nossa razão de existir.

Por favor, leia esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais cuidadosamente para entender nossas políticas e práticas sobre seus Dados Pessoais e como o tratamento destes dados é realizado.

Esta Política se aplica a indivíduos (pessoas naturais) que interagem com serviços do LIRA TÊNIS CLUBE, ou seja, você.

Fontes de Dados Pessoais

Nós coletamos seus Dados Pessoais através das seguintes fontes:

- **WebSite:** o nosso site pode ser utilizado para coleta de dados pessoais, incluindo IPs, cookies e demais dados que serão esclarecidos nos tópicos seguintes.
- **Correio Eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas:** Serviços utilizados para manter comunicações eletrônicas entre você e o LIRA TÊNIS CLUBE, inclui somente os que são disponibilizados diretamente por nós, ou serviços de terceiros como WhatsApp e e-mail.
- **Atendimento ao cliente pessoalmente ou por telefone:** Comunicações realizadas com você através de um dos nossos atendentes, de forma presencial.

Quais são seus de Dados Pessoais que coletamos e como estes são coletados?

Durante sua interação com a LIRA TÊNIS CLUBE, usando uma das fontes de coleta previamente mencionadas, podemos coletar vários tipos de dados pessoais sobre você, conforme exposto a seguir:

¹ (Pe. Ney Brasil Pereira - Hino do Lira Tênis Clube)

	<p style="text-align: center;">POLÍTICA DE PRIVACIDADE</p>	<p style="text-align: center;">Emissão 20/01/22</p>	<p style="text-align: center;">Classificação Uso público</p>
<p style="text-align: center;">Código PPRIV-01</p>		<p style="text-align: center;">Versão 1.0</p>	

- **Informações de Contato:** Inclui qualquer tipo de informação que possa facilitar nosso contato com você, incluindo seu endereço físico de correspondência, números de telefone, endereços de correio eletrônico.
- **Informações demográficas e seus interesses:** Qualquer informação que possa descrever seus dados demográficos, incluindo itens como sua data de nascimento, idade ou faixa etária, gênero, ocupação, etc, todos para uma finalidade específica e previamente esclarecida.
- **Informações técnicas sobre seus equipamentos computacionais ou dispositivos móveis:** Detalhes sobre o seu computador ou outro dispositivo portátil que foi utilizado para acessar nosso site, incluindo o registro do endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, incluindo sua localização geográfica, o tipo e a versão de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web. Se você acessar site do LIRA TÊNIS CLUBE usando um dispositivo móvel, como um celular inteligente ou tablet, as informações coletadas também incluirão, sempre que permitido, o ID de dispositivo exclusivo de seu telefone, a localização geográfica e outros dados similares do dispositivo móvel.
- **Informações sobre como você utiliza nosso site.** Durante sua interação com nosso site, nós utilizamos tecnologias de coleta automática de dados para coletar informações sobre as ações que você tomou. Isso pode incluir detalhes como em quais links você clica dentro do site do LIRA TÊNIS CLUBE. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como Cookies (Cookies de navegador, Cookies Flash e similares) e web beacons, além da via de rastreamento de terceiros. Você possui total liberdade para se opor à utilização de tais tecnologias, para isso consulte os detalhes, na Seção “Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais”.
- **Pesquisas de feedback:** São informações que você compartilha voluntariamente com o LIRA TÊNIS CLUBE sobre sua experiência de uso de nossos serviços.
- **Informações financeiras e de pagamento:** Quaisquer dados que o LIRA TÊNIS CLUBE necessite para atender a um pedido, ou que você usa para fazer o pagamento de mensalidade, como os dados de seu cartão de débito ou crédito (nome do titular do cartão, número do cartão, data de validade e etc.) ou outras formas de pagamento utilizadas. O LIRA TÊNIS CLUBE ou nossos parceiros de serviço de processamento de pagamentos manuseia suas informações financeiras e de pagamento em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis, como o PCI DSS (“Payment Card Industry Security Standards Council”).
- **Dados Pessoais Sensíveis:** O LIRA TÊNIS CLUBE coleta e trata Dados Pessoais considerados sensíveis de acordo com a legislação vigente, tendo em vista o curso normal da prestação de serviço, para fins únicos e exclusivos de prestar o melhor serviço ao titular, com proteção de sua saúde e respeito às suas particularidades.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Emissão 20/01/22	Classificação Uso público
Código PPRIV-01		Versão 1.0	

Sobre de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

O LIRA TÊNIS CLUBE poderá solicitar, coletar, processar e armazenar dados pessoais de crianças e adolescentes. Seu compartilhamento será realizado com observância a todos os protocolos previstos em legislação federal e regulamento específico.

O LIRA TÊNIS CLUBE somente coletará dados pessoais de crianças e adolescentes diretamente dos seus pais ou responsáveis legais, com seu consentimento explícito, e de acordo com as regras da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Sobre o uso de Cookies, arquivos de registros (logs) e similares

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo portátil por sites ou serviços na web que você utiliza. São utilizados para garantir o bom funcionamento de sites e demais serviços online, assim como para fornecer informações aos proprietários do site ou serviço online.

Cookies são utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites e demais serviços na web compatíveis do LIRA TÊNIS CLUBE e entender melhor como nossos visitantes utilizam os nossos sites e serviços online, bem como as ferramentas e serviços por eles oferecidos. Os Cookies nos facilitam o processo de adaptar o site do LIRA TÊNIS CLUBE às suas necessidades pessoais, facilitando sempre que possível o seu uso.

O LIRA TÊNIS CLUBE usa os seguintes tipos de Cookies em seus sites e serviços compatíveis:

- **Cookies de sessão:** São Cookies de uso temporário, que são excluídos no momento em que você fecha o seu navegador. Quando você reinicia o seu navegador e volta para o site que criou o cookie, esse site trata você como um novo visitante.
- **Cookies persistentes:** São aqueles Cookies que permanecem no seu navegador até você deletá-los manualmente ou até o seu navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo cookie. Esses Cookies reconhecerão seu retorno como visitante a um site ou serviço do LIRA TÊNIS CLUBE.
- **Cookies necessários:** São Cookies estritamente necessários para a operação de um site ou serviço compatível do LIRA TÊNIS CLUBE. Eles permitem que você navegue pelo site e use nossos recursos.
- **Cookies que nos mandam informações sobre você:** Nós colocamos esse tipo de Cookies no site do LIRA TÊNIS CLUBE e este tipo de Cookies só podem ser lidos por nossos sites e serviços compatíveis.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Emissão 20/01/22	Classificação Uso público
Código PPRIV-01		Versão 1.0	

Cookies que compartilham suas informações para terceiros:

Os sites e serviços compatíveis do LIRA TÊNIS CLUBE também podem usar outras tecnologias de rastreamento similares a Cookies, que podem coletar informações tais como endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da web, dentre outras. Esses dados também são utilizados com exclusiva motivação de nos ajudar a adaptar o site do LIRA TÊNIS CLUBE às suas necessidades pessoais.

Veja mais detalhes a seguir:

- **Endereços de IP:** Um endereço de IP é um número usado na internet ou em uma rede para identificar seu computador. Todas as vezes que você se conecta na internet seu computador recebe um IP atribuído pelo seu provedor de serviços de internet. Podemos registrar Endereços de IP para as seguintes finalidades:
 - o Tratamento de problemas técnicos;
 - o Manutenção da proteção e segurança dos nossos sites e demais serviços online;
 - o Obter uma melhor compreensão de como nossos sites e demais serviços online são utilizados;
 - o Adaptar nosso conteúdo às suas necessidades, dependendo da sua localização geográfica.

- **Arquivos de Registro:** O LIRA TÊNIS CLUBE ou um terceiro trabalhando em nosso nome (devidamente autorizado) poderá coletar informações na forma de arquivos de registro (logs) que detalham as atividades do site e coletam estatísticas sobre os hábitos de navegação do usuário dentro do nosso site. Normalmente esses registros são gerados anonimamente e nos ajudam a entender detalhes como:
 - o O tipo de navegador e o sistema utilizado pelos usuários de nossos sites ou serviços online;
 - o Detalhes sobre a sessão do usuário, incluindo a URL de origem, a data, hora e quais páginas o usuário visitou em nosso site e quanto tempo o usuário permaneceu utilizando-os;
 - o Demais detalhes de navegação ou de contagem de cliques incluindo relatórios de tráfego de site, contagem de visitantes únicos e dados similares.

- **Sinalizadores da web (web beacons):** Nós podemos utilizar os sinalizadores da web (ou GIFs transparentes) nos sites da LIRA TÊNIS CLUBE. Os sinalizadores da web (também conhecidos como webbugs ou web beacons) são pequenas sequências de código que permitem a entrega de uma imagem gráfica em uma página da web com o objetivo de transferir dados de volta para nós. Usamos as informações dos sinalizadores da web para os mais variados propósitos, incluindo:
 - o Entender como um usuário responde a campanhas de e-mail;
 - o Relatórios de tráfego dos nossos sites e serviços compatíveis;

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Emissão 20/01/22	Classificação Uso público
Código PPRIV-01		Versão 1.0	

- o Realizar a contagem de visitantes únicos, auditoria e relatórios de propaganda e e-mail, e personalização em nossos sites e demais serviços compatíveis.

É importante lembrar que cabe a você assegurar que as configurações do seu computador ou dispositivo portátil reflitam se você consente em aceitar Cookies ou não.

A maioria dos navegadores permite que você estabeleça regras para avisá-lo antes de aceitar Cookies ou simplesmente recusá-los. Você não precisa ter Cookies habilitados para usar ou navegar a maior parte do sites do LIRA TÊNIS CLUBE, entretanto neste caso não podemos assegurar que você vai conseguir acessar todos os seus recursos. Recomendamos que você veja no botão “ajuda” no seu navegador como realizar esse tipo de configuração.

Lembre-se que se usar navegadores, ou mesmo computadores e/ou dispositivos portáteis diferentes em locais diferentes, você precisará se assegurar de que cada dispositivo e navegador esteja ajustado para suas preferências pessoais de Cookies.

Sobre o uso e finalidade de seus Dados Pessoais

Os itens a seguir descrevem as finalidades para as quais o LIRA TÊNIS CLUBE coleta seus Dados Pessoais, e os diferentes tipos de Dados Pessoais que coletamos para cada finalidade. Note, por favor, que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos e podem se aplicar apenas a situações específicas.

- **Serviços ao titular:** Seus Dados Pessoais são utilizados para finalidade de prestar serviços ao titular. Usualmente, isso requer certas informações pessoais de contato e informações sobre o motivo de seu questionamento, dúvida ou sugestão, por exemplo, qual foi o seu pedido, se existe um problema técnico, questão ou reclamação sobre serviço, questionamento em geral.
 - o **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Cumprir obrigações contratuais;
 - Cumprir obrigações legais;
 - Nossos interesses legítimos.
 - o **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Melhorar continuamente os serviços do LIRA TÊNIS CLUBE;
 - Melhorar continuamente a efetividade do nosso atendimento ao titular.

- **Atendimento aos seus pedidos:** Usamos seus Dados Pessoais para processar e enviar seus pedidos, além de informá-lo sobre a situação destes, corrigir endereços

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Emissão 20/01/22	Classificação Uso público
Código PPRIV-01		Versão 1.0	

e conduzir verificação de identidade e outras atividades para verificação de fraudes. Isso envolve o uso de certos Dados Pessoais e, em certas situações, informações de pagamento.

- o **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Cumprir obrigações contratuais;
 - Obrigações legais;
 - Nossos interesses legítimos;
- o **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Melhorar e desenvolver serviços;
 - Ser mais eficientes no atendimento aos seus pedidos;
 - Proteger nossos sistemas, redes e colaboradores;
 - Cumprir integralmente obrigações legais.
- **Segurança:** é possível a solicitação de alguns dados sensíveis como fotos e dados biométricos para acesso ao clube. São informações imprescindíveis para fornecer a segurança necessária ao titular e seus dependentes, para que tenhamos certeza da proteção no acesso ao nosso clube. Todos esses dados são armazenados de forma segura e, em nenhuma hipótese, compartilhada ou utilizada para outra

Sobre a compartilhamento de seus Dados Pessoais

Nós podemos compartilhar seus Dados Pessoais com os seguintes tipos de organizações de terceiros:

- **Provedores de serviços:** Incluem companhias externas que são utilizadas pelo LIRA TÊNIS CLUBE para auxiliar a desenvolvimento do nosso clube, como por exemplo a segurança, por meio da portaria.. Provedores de serviços e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a acessar seus Dados Pessoais em nome do LIRA TÊNIS CLUBE para as tarefas específicas, que forem requisitadas a eles com base em nossas instruções diretas. Nossos provedores de serviços são obrigados legalmente a manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros e, em casos de violação, respondem solidariamente conforme a legislação vigente.

Sobre a retenção e término do tratamento de seus Dados Pessoais

De acordo com a legislação vigente, o LIRA TÊNIS CLUBE utiliza seus Dados Pessoais por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades para as quais seus Dados Pessoais foram coletados, conforme descrito nesta política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

Você pode obter maiores detalhes sobre a retenção dos seus Dados Pessoais através dos canais de comunicação detalhados nesta política, ou em contato com o nosso Encarregado, mencionado ao final deste documento.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Emissão 20/01/22	Classificação Uso público
Código PPRIV-01		Versão 1.0	

Quando no término do tratamento de seus Dados Pessoais, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

Sobre a divulgação, o armazenamento ou transferência de seus Dados Pessoais

A LIRA TÊNIS CLUBE adota medidas adequadas para garantir que seus Dados Pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto, estas proteções não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

- **Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais:** Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, respeitados os propósitos e finalidades específicas para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados.
- **Medidas tomadas em ambientes operacionais:** Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado.

Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais

Você tem direito de confirmar a existência, acessar, revisar, modificar e/ou requisitar uma cópia eletrônica da informação dos seus Dados Pessoais que são tratados pelo LIRA TÊNIS CLUBE.

Você também tem direito de requisitar detalhes sobre a origem de seus Dados Pessoais ou o compartilhamento destes dados com terceiros.

A qualquer momento, você também poderá limitar o uso e divulgação, ou revogar o consentimento a qualquer uma de nossas atividades de processamento de seus Dados Pessoais, excetuando-se em situações previstas na legislação vigente.

Esses direitos podem ser exercidos através dos canais de comunicação detalhados nesta política, sendo necessário à validação da sua identidade através do fornecimento de uma identidade ou meios equivalentes de identificação, em conformidade com a legislação vigente.

Sempre que um pedido for submetido sem o fornecimento das provas necessárias à comprovação da legitimidade do titular dos dados, o pedido será automaticamente rejeitado. Ressaltamos que qualquer informação de identificação fornecida o LIRA TÊNIS CLUBE somente será processada de acordo e na medida permitida pelas leis vigentes.

Ressaltamos que, em determinados casos, como nosso sistema interno, não poderemos excluir seus Dados Pessoais sem também excluir sua conta de usuário. Adicionalmente,

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Emissão 20/01/22	Classificação Uso público
Código PPRIV-01		Versão 1.0	

algumas situações requerem a retenção de seus Dados Pessoais depois que você pedir sua exclusão, para satisfazer obrigações legais ou contratuais.

O LIRA TÊNIS CLUBE faz o máximo possível para poder atender todas as questões que você possa ter sobre a forma a qual processamos seus Dados Pessoais. Contudo, se você tiver preocupações não resolvidas, você tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes.

Alterações em nossa Política de Privacidade

Essa Política poderá ser atualizada sempre que o LIRA TÊNIS CLUBE decidir mudar a forma que tratamos seus Dados Pessoais. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.

Recomendamos que você a acesse frequentemente, ou sempre que tiver dúvidas, para saber quaisquer atualizações ou mudanças à nossa Política de Privacidade.

Como entrar em contato

Você pode entrar em contato para:

- Fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade e proteção de Dados Pessoais;
- Fazer uma reclamação;
- Confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre como acessar seus Dados Pessoais;
- Realizar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Obter informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;
- Obter informações sobre a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Solicitar detalhes das entidades públicas e privadas com as quais realizamos o compartilhamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente.

Para isso, solicitamos que você entre em contato conosco usando os seguintes canais:

	<p align="center">POLÍTICA DE PRIVACIDADE</p>	<p align="center">Emissão 20/01/22</p>	<p align="center">Classificação Uso público</p>
<p align="center">Código PPRIV-01</p>		<p align="center">Versão 1.0</p>	

- **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:**
 - Nome: Guilherme Back Koerich
 - E-mail: **dpo@liratenisclube.com.br**
 - Telefone (48) 3225-3500
- **Portal da Privacidade:** <https://www.liratenisclube.com.br/politicadeprivacidade>
- **Pessoalmente na nossa Unidade.**

O LIRA TÊNIS CLUBE receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como nós tratamos seus Dados Pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais vigentes.